



BTS MAINTENANCE DES VÉHICULES

VOITURES PARTICULIÈRES

OBJECTIFS

- > **EFFECTUER** un diagnostic complexe
- > **RÉALISER** les opérations de maintenance et de réparation complexes
- > **ORGANISER** la maintenance
- > **ASSURER** la relation client



mis à jour le 8 mars 2023

3ifa.fr



Centre de Formation des Apprentis

**FORMATION
GRATUITE**

BTS MAINTENANCE DES VÉHICULES



Centre de Formation des Apprentis

ORGANISATION

- > Durée : 2 ans
- > De septembre à juin
- > 39 semaines de formation
- > Lieu : CFA 3ifa d'Alençon

PRÉ-REQUIS

- > Le BTS MV s'adresse aux jeunes déjà titulaires d'un baccalauréat, de préférence un BAC PRO Maintenance des Véhicules ou un BAC STI2D.

POURSUITE D'ÉTUDES

- > Licence professionnelle sur le secteur de la maintenance

CONTENU DE LA FORMATION

ENSEIGNEMENT PROFESSIONNEL TECHNOLOGIQUE ET PRATIQUE

- > Effectuer un diagnostic complexe
- > Confirmer le dysfonctionnement ressenti et énoncé par le client
- > Recenser les informations techniques nécessaires au diagnostic
- > Effectuer les contrôles, mesurer et relever les écarts par rapport aux données constructeurs / équipementiers
- > Analyser le système en dysfonctionnement et interpréter les contrôles et mesures
- > Compléter, si nécessaire, le diagnostic avec l'aide de la plate forme d'assistance ou tout intermédiaire équivalent
- > Estimer le montant de l'intervention
- > Réaliser les opérations de maintenance et de réparation complexes
- > Préparer l'intervention
- > Remplacer, réparer et régler les éléments des systèmes complexes

- > Paramétrer et configurer les systèmes complexes du véhicule
- > Contrôler la qualité de l'intervention
- > Organiser les activités de maintenance et de réparation
- > Planifier et organiser les interventions
- > Superviser et contrôler les interventions
- > Réaliser des actions d'accompagnement technique
- > Assurer la gestion des outillages, équipements et documentation
- > Participer à la politique qualité, hygiène, sécurité et environnement
- > Assurer la relation client

ENSEIGNEMENT GÉNÉRAL

- > Culture générale et expression
- > Langue vivante étrangère : Anglais
- > Mathématiques
- > Physique - Chimie
- > Langue vivante étrangère : Espagnol (facultatif)

QUALITÉS NÉCESSAIRES

- > Compétences en mécanique, électricité et électronique
- > Maîtrise des outils de diagnostic et des diverses technologies concernées
- > Esprit d'analyse, de réflexion et d'observation
- > Rigueur et précision
- > Habileté manuelle et rapidité dans le travail
- > Écoute du client, compréhension des attentes et conseil

TYPES D'ENTREPRISES VISÉES

- > Entreprises de tailles variables, artisanat, TPE et PME avec les services suivants :
- > Services après-vente des réseaux des constructeurs ou équipementiers
- > Services après-vente des entreprises indépendantes ou des réseaux d'indépendants
- > Services de maintenance des flottes de véhicules
- > Plateformes d'assistance constructeurs ou équipementiers

LES APPORTS DU 3ifa

- > L'établissement 3ifa et ses formateurs sont présents pour vous permettre de réussir votre BTS MV.
- > Ateliers spacieux
- > Matériel et outils renouvelés régulièrement
- > Travaux pratiques
- > Accompagnement à la recherche d'entreprise d'accueil
- > Espace numérique de travail
- > L'offre Office 365

DÉBOUCHÉS

- > Mécanicien de maintenance
- > Technicien expert après-vente
- > Chef d'équipe atelier
- > Conseiller service

3ifa.fr

CFA 3ifa
Rue du Roselet
CS 80106
61000 Alençon

INSCRIPTION
02 33 28 76 76
contact@3ifa.fr
ou candidature.3ifa.fr

