



Alternance



# BTS

## Management Commercial Opérationnel

### Objectifs

Le Brevet de Technicien Supérieur est un **diplôme d'Etat de niveau III**. il a pour perspective de prendre la responsabilité de tout ou partie d'une unité commerciale.

Le titulaire du BTS MCO remplit les missions suivantes :

- management de l'unité commerciale
- gestion de la relation avec la clientèle
- gestion et animation de l'offre de produits et de services
- recherche et exploitation de l'information nécessaire à l'activité commerciale

### Débouchés

- Assistant chef de rayon  
Directeur-adjoint de magasin
- Animateur des ventes  
Chargé de clientèle  
Conseiller commercial  
Délégué commercial  
Vendeur-conseil  
Marchandisseur  
Télevendeur  
Télé-conseiller
- Chargé d'accueil  
Chargé de l'administration commerciale

**FORMATION GRATUITE**  
**[www.3ifa.fr](http://www.3ifa.fr)**

**3ifa**  
Centre de Formation des Apprentis

**contact@3ifa.fr**  
**02 33 28 76 76**

# Déroulement

- Durée : **2 ans**  
Septembre 2019 à Juin 2021
- Alternance : toutes les semaines lundi et mardi et une fois/mois lundi- mardi -mercredi
- Lieu : **CFA 3IFA ALENÇON**

# Qualités personnelles

- Être autonome
- Avoir un sens aigu du service
- Faire preuve de confiance en soi, d'écoute, de curiosité et d'adaptabilité
- Résister au stress

# Public et pré requis

Le BTS MCO s'adresse aux jeunes déjà titulaires d'un baccalauréat (toutes sections) et souhaitant évoluer vers les métiers de commerciaux.

# Inscription

Voeux à saisir sur la plateforme Parcoursup : [www.parcoursup.fr](http://www.parcoursup.fr)

# Contenu de la formation

L'apprentissage,  
c'est votre avenir !

## Management de l'équipe commerciale

- Management de l'équipe commerciale
- Gestion de l'unité commerciale
- Gestion de projet

## Gestion de la relation avec la clientèle

- Vente
- Développement de la relation de service
- Fidélisation et création de trafic de clientèle vers l'unité commerciale

## Gestion et animation de l'offre de produits de services

- Participation à l'élaboration de l'offre de produits et de services
- Mise à disposition de l'offre de produits
- Mise à disposition de l'offre de services
- Animation de l'offre de produits et de services

## Recherche et exploitation de l'information nécessaire à l'activité commerciale

- Organisation de l'information commerciale et de sa circulation
- Recherche et exploitation de l'information commerciale pour la décision
- Contribution à la qualité du système d'information

## Culture générale et expression

- Respecter les contraintes de la langue écrite
- Synthétiser des informations
- Répondre de façon argumentée à une question posée

## Communication en langue vivante étrangère : Anglais

- Compréhension de documents écrits
- Productions et interactions orales

## Spécificité du CFA 3ifa ALENCON : Espagnol (facultative)

## Culture économique, juridique et managériale

- Exploiter une base économique juridique ou managériale
- Proposer des solutions argumentées
- Exposer des analyses et des propositions de manière cohérente et argumentée

# Apparts du CFA 3ifa

L'établissement 3ifa et ses formateurs sont là pour vous permettre de réussir votre BTS Management des Unités Commerciales.

Ce nouveau parcours ajoute une grande part de numérique dans le programme de formation.

Afin d'appréhender cette notion de digitalisation, le CFA offre au début de première année des étudiants un pack de produits :

- L'offre Office 365
- Itslearning
- Sphynx Declic Online



**www.3ifa.fr**  
**02 33 28 76 76**

✉ Route du Mans - BP 106 - 61003 Alençon

📍 Rue du Roselet - 72610 St Paterne

**3ifa.fr**