



BTS MANAGEMENT COMMERCIAL OPÉRATIONNEL

OBJECTIFS

- > **DÉVELOPPER** la vente conseil et la relation client
- > **ANIMER** et **DYNAMISER** l'offre commerciale
- > **MANAGER** une équipe commerciale



mis à jour le 8 mars 2023

3ifa.fr



Centre de Formation des Apprentis

**FORMATION
GRATUITE**

BTS MANAGEMENT COMMERCIAL OPÉRATIONNEL

ORGANISATION

- > Durée : 2 ans
- > De septembre à juin
- > Lundi et mardi et un mercredi par mois au centre de formation, le reste en entreprise
- > Lieu : CFA 3ifa d'Alençon

PRÉ-REQUIS

- > Le BTS MCO s'adresse aux jeunes déjà titulaires d'un baccalauréat (toutes sections) et souhaitant évoluer vers les métiers du commerce.

POURSUITE D'ÉTUDES

- > Licence professionnelle
- > École de management
- > Licence générale

CONTENU DE LA FORMATION

MANAGEMENT DE L'ÉQUIPE COMMERCIALE

- > Management de l'équipe commerciale
- > Gestion de l'unité commerciale
- > Gestion de projet

GESTION DE LA RELATION AVEC LA CLIENTÈLE

- > Vente
- > Développement de la relation de service
- > Fidélisation et création de trafic de clientèle vers l'unité commerciale

GESTION ET ANIMATION DE L'OFFRE DE PRODUITS ET DE SERVICES

- > Participation à l'élaboration de l'offre de produits et services
- > Mise à disposition de l'offre de produits
- > Mise à disposition de l'offre de services
- > Animation de l'offre de produits et de services

RECHERCHE ET EXPLOITATION DE L'INFORMATION NÉCESSAIRE À L'ACTIVITÉ COMMERCIALE

- > Organisation de l'information commerciale et de sa circulation
- > Recherche et exploitation de l'information commerciale pour la décision
- > Contribution à la qualité du système d'information

CULTURE GÉNÉRALE ET EXPRESSION

- > Respecter les contraintes de la langue écrite
- > Synthétiser des informations
- > Répondre de façon argumentée à une question posée

COMMUNICATION EN LANGUE VIVANTE ÉTRANGÈRE : ANGLAIS

- > Spécificité du CFA 3ifa : Espagnol (facultatif)
- > Compréhension de documents écrits
- > Productions et interactions orales

CULTURE ÉCONOMIQUE, JURIDIQUE ET MANAGÉRIALE

- > Exploiter une base économique juridique ou managériale
- > Proposer des solutions argumentées
- > Exposer des analyses et des propositions de manière cohérente et argumentée

DÉBOUCHÉS

- > Assistant chef de rayon
- > Directeur-adjoint de magasin
- > animateur des ventes
- > Chargé de clientèle
- > Conseiller commercial
- > Délégué commercial
- > Vendeur-conseil
- > Marchandiseur
- > Télévendeur
- > Télé-conseiller
- > Chargé d'accueil
- > Chargé de l'administration commerciale

QUALITÉS NÉCESSAIRES

- > Autonomie
- > Sens du service
- > Confiance en soi
- > Sens de l'écoute
- > Curiosité et adaptabilité

LES APPORTS DU 3ifa

- > Ce nouveau parcours ajoute une grande part de numérique dans le programme de formation.
- > Afin d'appréhender cette notion de digitalisation, le CFA offre au début de première année des étudiants un pack de produits : Office 365 ; Itslearning ; Sphynx Declic Online