



Alternance

Négociation et Digitalisation de la Relation Client

Objectifs

Le Brevet de Technicien Supérieur est un **diplôme d'Etat de niveau III**.

Il permet d'acquérir les connaissances pour exercer dans tous les secteurs d'activités et dans tous type d'organisation, avec tout type de clientèle (B to B, B to C, B to G).

Débouchés

- Commercial terrain
Négociateur
Délégué commercial
Conseiller commercial
Chargé d'affaires ou de clientèle
- Téléconseiller
Conseiller client à distance
Conseiller clientèle
Chargé d'assistance
Technicien de la vente à distance de niveau expert
- Animateur commercial site e-commerce
Assistant responsable e-commerce
Commercial e-commerce
Commercial web-e-commerce
Chef de secteur e-marchandiseur
- Animateur réseau
Animateur des ventes
- Conseiller
Vendeur à domicile

FORMATION GRATUITE

www.3ifa.fr



Centre de Formation des Apprentis

contact@3ifa.fr
02 33 28 76 76

Déroulement

- Durée : 2 ans
Septembre 2019 à Juin 2021
- Alternance : **39 semaines de formation** du lundi au vendredi
- Lieu : **CFA 3IFA ALENÇON**

Qualités personnelles

- Être autonome
- Avoir un sens aigu du service
- Faire preuve de confiance en soi, d'écoute, de curiosité et d'adaptabilité
- Résister au stress

Public et pré requis

Le BTS NDRC s'adresse aux jeunes déjà titulaires d'un baccalauréat (toutes sections) et souhaitant évoluer vers les métiers de commerciaux.

Inscription

Voeux à saisir sur la plateforme
Parcoursup : www.parcoursup.fr

Contenu de la formation

*L'apprentissage,
c'est votre avenir !*

Relation client et négociation-vente

- Développement de clientèle
- Négociation, vente et valorisation de la relation client
- Veille et expertise commerciale

Relation client à distance et digitalisation

- Gestion de la relation client à distance
- Gestion de la e-relation client
- Gestion de la vente en e-Commerce

Relation client et animation de réseaux

- Animation de réseaux de distributeurs
- Animation de réseaux de partenaires
- Animation de réseaux de vente directe

Culture générale et expression

- Respecter les contraintes de la langue écrite
- Synthétiser des informations
- Répondre de façon argumentée à une question posée

Communication en langue vivante étrangère : Anglais

- Compréhension de documents écrits
- Productions et interactions orales

Spécificité du CFA 3ifa ALENCON : Espagnol (facultative)

Culture économique, juridique et managériale

- Exploiter une base économique juridique ou managériale
- Proposer des solutions argumentées
- Exposer des analyses et des propositions de manière cohérente et argumentée

Apports du CFA 3ifa

L'établissement 3ifa et ses formateurs sont là pour vous permettre de réussir votre BTS Négociation Digitalisation de la Relation Client.

Ce nouveau parcours ajoute une grande part de numérique dans le programme de formation.

Afin d'appréhender cette notion de digitalisation, le CFA offre au début de première année des étudiants un pack de produits :

- **L'offre Office 365**
- **Itslearning**
- **Sphynx Declic Online**
- **Fabrique NDRC**

Ce panel de logiciels va les accompagner tout au long de ce cursus afin de développer les compétences et maîtriser tous les outils digitaux nécessaires à tout commercial connecté.



Centre de Formation des Apprentis

www.3ifa.fr
02 33 28 76 76



Route du Mans - BP 106 - 61003 Alençon



Rue du Roselet - 72610 St Paterne



3ifa.fr