



CAP ÉQUIPIER POLYVALENT DU COMMERCE

OBJECTIFS

- > **RECEVOIR** et **SUIVRE** des commandes
- > **METTRE EN VALEUR** et **APPROVISIONNER** ses rayons
- > **CONSEILLER** et **ACCOMPAGNER** le client
- > **COMMUNIQUER** à l'écrit et à l'oral avec une syntaxe claire et un vocabulaire technique adapté



mis à jour le 8 mars 2023

3ifa.fr



Centre de Formation des Apprentis

**FORMATION
GRATUITE**

CAP ÉQUIPIER POLYVALENT DU COMMERCE



Centre de Formation des Apprentis

ORGANISATION

- > Durée : 2 ans
- > De septembre à juin
- > 12 semaines de formation
- > 2 semaines en entreprise, 1 semaine au 3ifa
- > Du lundi au vendredi
- > Lieu : CFA 3ifa d'Alençon

PRÉ-REQUIS

- > Le CAP EPC s'adresse aux jeunes sortant de 3ème toutes catégories.
- > Nous consulter pour les autres publics.

POURSUITE D'ÉTUDES

- > BAC PRO Métiers du commerce et de la vente
- > BAC PRO Technicien conseil vente en alimentation
- > MC Vendeur spécialisé en alimentation

CONTENU DE LA FORMATION

ENSEIGNEMENT PROFESSIONNEL TECHNOLOGIQUE ET PRATIQUE

- > Recevoir et suivre les commandes
- > Participer à la passation des commandes fournisseurs
- > Réceptionner, stocker
- > Préparer les commandes destinées aux clients
- > Mettre en valeur et approvisionner
- > Approvisionner, mettre en rayon et ranger selon la nature des produits
- > Mettre en valeur les produits et l'espace commercial
- > Participer aux opérations de conditionnement des produits

- > Installer et mettre à jour la signalétique
- > Lutter contre la démarque et participer aux opérations d'inventaire
- > Conseiller et accompagner le client dans son parcours d'achat
- > Préparer son environnement de travail
- > Prendre contact avec le client
- > Accompagner le parcours client dans un contexte omnicanal
- > Finaliser la prise en charge du client
- > Recevoir les réclamations courantes
- > Chef d'œuvre

ENSEIGNEMENT GÉNÉRAL

- > Mathématiques
- > Sciences physiques et chimiques
- > Français
- > Langue vivante étrangère : Anglais
- > Prévention - Santé - Environnement
- > Histoire/Géographie et éducation civique
- > Éducation Physique et Sportive

QUALITÉS NÉCESSAIRES

- > Réactivité
- > Sens de l'écoute
- > Sens de l'accueil
- > Bonne résistance physique

DÉBOUCHÉS

- > Équipier de vente - Équipier polyvalent
- > Employé de libre-service caissier
- > Employé de commerce
- > Vendeur en produits frais commerce de gros ou de détail
- > Vendeur en alimentation générale
- > Vendeur en produits utilitaires
- > Vendeur en prêt-à-porter, en confection

LES APPORTS DU 3ifa

- > Magasin pédagogique permettant aux apprentis d'étudier les postures, les attitudes, les échanges des vendeurs vis à vis de la clientèle. C'est aussi l'occasion de s'exercer à l'utilisation de la caisse
- > Équipements complets et renouvelés régulièrement
- > Accompagnement à la recherche d'entreprise d'accueil
- > Mise à disposition aux apprenants de l'offre Office 365 pour travailler de chez soi
- > Mise à disposition des contenus pédagogiques sur Itslearning
- > Accès à des postes informatiques et outils numériques adaptés

TYPES D'ENTREPRISES VISÉES

- > Magasins de grande distribution
- > Commerces de l'alimentaire
- > Commerces du prêt-à-porter

3ifa.fr

CFA 3ifa
Rue du Roselet
CS 80106
61000 Alençon

INSCRIPTION
02 33 28 76 76
contact@3ifa.fr
ou candidature.3ifa.fr

