



# CAP SERVICES EN HÔTEL-CAFÉ-RESTAURATION

## OBJECTIFS

- > **PARTICIPER** à la **GESTION** des stocks
- > **EFFECTUER** la **MISE EN PLACE** pour le service
- > **ACCUEILLIR** les clients, prendre les commandes
- > **PRÉPARER** et **SERVIR** un petit déjeuner, servir les plats et les boissons
- > **RÉALISER** la préparation et la présentation de certains mets
- > **ASSURER** les tâches de mise en place et d'entretien en hôtellerie ainsi que le room service



mis à jour le 8 mars 2023

**3ifa.fr**



Centre de Formation des Apprentis

**FORMATION  
GRATUITE**

# CAP SERVICES HÔTEL-CAFÉ-RESTAURATION

## ORGANISATION

- > Durée : 2 ans
- > De septembre à juin
- > 12 semaines de formation
- > 2 semaines en entreprise, 1 semaine au 3ifa
- > Du lundi au vendredi
- > Lieu : CFA 3ifa d'Alençon

## PRÉ-REQUIS

- > Le CAP HCR s'adresse aux jeunes sortant de 3ème toutes catégories.
- > Nous consulter pour les autres publics.

## POURSUITE D'ÉTUDES

- > MC Employé barman
- > MC Sommellerie
- > BP Art du service et commercialisation en restauration

## CONTENU DE LA FORMATION

### ENSEIGNEMENT PROFESSIONNEL TECHNOLOGIQUE ET PRATIQUE

- > Gestion appliquée
- > Service et organisation
- > Hygiène
- > Commercialisation
- > Techniques de cuisine
- > Approvisionnement et marchandises
- > Technologie
- > Sciences appliquées
- > Chef d'œuvre

### ENSEIGNEMENT GÉNÉRAL

- > Mathématiques
- > Sciences physiques et chimiques
- > Français
- > Histoire/Géographie
- > Prévention - Santé - Environnement
- > Éducation physique et sportive
- > Anglais

## DÉBOUCHÉS

- > Serveur
- > Employé d'étage
- > Valet de chambre
- > Barman

## QUALITÉS NÉCESSAIRES

- > Endurance
- > Capacité à travailler en équipe
- > Sens du relationnel
- > Rigueur
- > Autonomie

## LES APPORTS DU 3ifa

- > Le restaurant pédagogique permet aux apprentis de s'entraîner dans des conditions réelles.
- > Équipement moderne
- > Les modules théoriques sont disponibles en e-learning pour travailler en autonomie et à son rythme.
- > Le 3ifa accompagne l'apprenti dans sa recherche d'entreprise d'accueil.
- > Le pack Office 365 est mis à la disposition de l'apprenant afin qu'il puisse travailler de chez lui.

## TYPES D'ENTREPRISES VISÉES

- > Hôtels
- > Restaurants
- > Cafés-brasseries