

Règlement d'examen		Coef	Durée	Type	Heures d'enseignement	Durée 1			Durée 2		
						Durée 1 régulier	Durée 1 irrégulier 11 mercredi	Durée 1 irrégulier 2 jeudis / 2 vendredis	Durée 2 régulier	Durée 2 irrégulier 11 mercredis	Durée 2 irrégulier 2 jeudis / 2 vendredis
E1	Culture générale et expression	3	4 h	Ecrit	Culture générale	2 h			2 h		
E2	Communication en Langue vivante étrangère 1 (écrit et oral)	3	2 h (écrit) 0 h 20 (oral)	E / O	Anglais	2 h			2 h		
E3	Culture économique, juridique et managériale	3	4 h	E	Culture économique, juridique et managériale	3 h		4 h	3 h		4 h
E4	Développement de la relation client et vente conseil, et animation, dynamisation de l'offre commerciale :										
	E41 : Développement de la relation client et vente conseil	3	0 h 30	Oral	Relation client / Vente	2 h	4 h	2 h	2 h	4 h	2 h
	E42 : Animation, dynamisation de l'offre commerciale	3	0 h 30	Oral	Animer / Dynamiser	2 h	3 h	2 h	2 h	3 h	2 h
E5	Gestion opérationnelle	3	3 h	E	Gestion opérationnelle	2 h		2 h	2 h		2 h
E6	Management de l'équipe commerciale	3	3 h	E	Manager l'équipe	2 h		2 h	2 h	-	2 h
Epreuve facultative											
EF	Communication en Langue vivante étrangère B (Différente de la LV obligatoire)		0 h 20	Oral	Espagnol ou Animer / Dynamiser	1 h			1 h		
						16 h	7 h	12 h	16 h	7 h	12 h